

## **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SKYRIAUS KOMPIUTERIŲ SISTEMŲ SPECIALISTAS**

### **Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:**

- turėti ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą ir (ar) įgytą profesinę kvalifikaciją;
- žinoti Windows operacines sistemas, mokėti dirbti su taikomųjų biuro programų paketu Microsoft Office;
- mokėti kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, pagal savo kompetenciją rengti išvadas, ataskaitas;
- būti gerai susipažinęs su Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais kompiuterinės įrangos informacinių technologijų saugą, kibernetinį saugumą, asmens duomenų saugą;
- atitikti teisės aktuose nustatytus reikalavimus, būtinus suteikiant teisę dirbti ar susipažinti su įslaptinta informacija, žymima slaptumo žyma „Riboto naudojimo“.

### **Šias pareigas einantis darbuotojas vykdo šias funkcijas:**

- atlieka informacinių sistemų, kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių (toliau – ITT) stebėseną, užtikrindamas ITT incidentų prevenciją, inicijuoja, vykdo ITT incidentų šalinimą;
- priima informacinių sistemų ir kitų informacinių, taip pat telekomunikacinių išteklių naudotojų kreipinius dėl ITT incidentų, analizuoja ir registruoja juos ITT paslaugų valdymo posistemėje, inicijuoja, vykdo ITT incidentų šalinimą;
- atlieka Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – departamentas) administruojamų tarnybinių stočių patalpose įrengtų aplinkos stebėjimo-aliarmo, patalpų fizinės apsaugos, priešgaisrinės, elektros maitinimo ir vėdinimo-kondicionavimo sistemų stebėseną, inicijuoja incidentų sprendimą, užtikrindamas šių sistemų nepertraukiamą darbą;
- vykdo Vidaus reikalų ministerijos ir vidaus reikalų ministro valdymo srities įstaigų, kurių biudžeto asignavimų valdytoja yra Vidaus reikalų ministerija ir kurioms departamentas teikia paslaugas, kompiuterinės, programinės ir kitos įrangos diegimą bei priežiūrą kompiuterizuotose darbo vietose;
- pagal kompetenciją atlieka kompiuterinės techninės įrangos remontą;
- teikia paraiškas Skyriaus vedėjui atsarginėms dalims, prietaisams ir medžiagoms, reikalingoms naudotojų kompiuterizuotose darbo vietose esančios kompiuterinės ir kitos įrangos remontui ir aptarnavimui;
- teikia pasiūlymus Skyriaus vedėjui dėl kompiuterinės ir programinės įrangos, eksploatacinių medžiagų įsigijimo, paskirstymo bei nurašymo;
- pagal kompetenciją teikia pagalbą ir konsultacijas informacinių sistemų ir kitų informacinių išteklių naudotojams, bendradarbiauja su kitomis valstybės įstaigomis, sprendžiant su Skyriaus veikla susijusias problemas;
- vykdo kitus su Skyriaus funkcijomis susijusius nenuolatinio pobūdžio pavedimus tam, kad būtų pasiekti departamento veiklos tikslai.